

## Извјештај о екстерној евалуацији за:

**Високу школу "Ванја Лука College", Бања Лука**

**HEAARS број: 113/12**

**Датуми посјете:** 06.11-08.11.2012. године

**Локација:** Бања Лука

**Комисија за екстерну евалуацију:** Проф. др Здравко Тодоровић, председник, Проф. др Атила Пауситс, Мира Бера, Ана Комљеновић и Душка Радмановић, секретар.

**Критеријуми евалуације:** Стандарди и смјернице за осигурање квалитета у европском простору високог образовања – ESG (Standards and Guidelines for Quality Assurance in European Higher Education Area - European Association for Quality Assurance in Higher Education, 2009, Helsinki, 3<sup>rd</sup> edition) и Критеријуми за акредитацију високошколских установа у Босни и Херцеговини (Службени гласник БиХ број: 75/10).

## Садржај

<b>1.0</b>	<b><a href="#">Апликација</a></b>	<b>3</b>
1.1	<a href="#">Информација о процесу акредитације</a>	3
1.2	<a href="#">Подаци о високошколској установи</a>	3
1.3	<a href="#">Подаци о захтјеву</a>	4
<b>2.0</b>	<b><a href="#">Екстерна евалуација</a></b>	<b>5</b>
2.1	<a href="#">Претходне активности</a>	5
2.2	<a href="#">Посјета високошколској установи</a>	5
<b>3.0</b>	<b><a href="#">Мишљење о исходу екстерне евалуације</a></b>	<b>7</b>
3.1	<a href="#">Оцјена квалитета по појединачним критеријумима</a>	8
3.2	<a href="#">Препорука за акредитацију</a>	19

## 1.0 Апликација

### 1.1 Информација о процесу акредитације

Прије приступања процесу акредитације, Висока школа "Banja Luka College" Бања Лука је увидом у Упутство за приступ акредитацији провјерила испуњеност предуслова за припрему апликације за акредитацију. Апликација је предата 23.02.2012. године, а Комисија за оцјењивање и ревизију квалитета и давање препорука о акредитацији високошколских установа (у даљњем тексту Комисија) је именована Рјешењем Агенције за развој високог образовања и осигурање квалитета број: БМ 05-33-1-177-3/12 од 09.04.2012. године.

Комисија је именована у сљедећем саставу:

- Проф. др Здравко Тодоровић, представник академске заједнице у БиХ, предсједник
- Мира Бера, представник привреде и праксе, члан
- Ана Комљеновић, студент, члан
- Проф. др Атила Пауситс, међународни стручњак, члан  
 Испред Агенције за акредитацију високошколских установа Републике Српске за секретара комисије именована је Душка Радмановић.

Уговор за услуге акредитације високошколских установа је потписан 11.07.2012. године. Посјета установи је обављена у периоду од 06.11. до 08.11. 2012. године.

### 1.2 Подаци о високошколској установи

Назив, адреса и имејл-адреса институције	Висока школа "Banja Luka College" Бања Лука, Милоша Обилића 30. blc@teol.net
Интернет адреса	www.blc.edu.ba
Назив, број и датум акта о оснивању	Уговор о оснивању друштва са ограниченом одговорношћу; Више школе "Banja Luka College" Бања Лука.; 01/04, 17.10.2004. године
Пореско-идентификациони број (ПИБ)	ЈИБ 4402123700002
Матични број додијељен од Републичког завода за статистику	01986724
Име, презиме и адреса (назив и сједиште) оснивача	Жељко Мирјанић – Федерика Гарсије Лорке број 9, Бања Лука Ненад Новаковић- Иве Андрића 11, Бања Лука
Број и датум одлуке о именовању лица овлашћеног за заступање	01-06/11 14.04. 2011. године
Број и датум дозволе за рад високошколске установе	Рјешење Министарства просвјете и културе РС о испуњености услова за почетак рада установе, бр. 07.2-9623/07 од 28.12.2007. године
Број и датум дозволе за рад ван сједишта	
Организационе јединице које се посјећују и одговорна лица	Висока школа "Banja Luka College" ; Милоша Обилића 30, Бања Лука мр Бранимир Груловић др Ненад Новаковић
Контакт особа (за посјету)	др Светлана Душанић Гачић
Број телефона	0038751/433-010

### 1.3 Подаци о захтјеву

У тренутку предаје апликације, високошколска установа је предочила документацију у штампаном и електронском облику на српском и енглеском језику.

Студијски програми пријављени за акредитацију:

Назив студијског програма:	Ниво студија	Назив(и) излазних квалификација
Менаџмент у друштвеним дјелатностима и невладином сектору	Први циклус	а) Дипломирани економиста – менаџер- 180 ECTS (завршени смјер предвиђен студијским програмом) б) Дипломирани економиста – менаџер - 240 ECTS (завршени смјер предвиђен студијским програмом) ц) Дипломирани менаџер културе – продуцент 240 ECTS
Менаџмент, пословање и пословна економија	Први циклус	а) Трогодишњи студиј :дипломирани економиста – менаџер- 180 ECTS (завршени смјер предвиђен студијским програмом) б) Четворогодишњи студиј дипломирани економиста – менаџер - 240 ECTS (завршени смјер предвиђен студијским програмом) ц) Дипломирани економиста пословне економије 240 ECTS (завршени смјер предвиђен студијским програмом)
Менаџмент у јавној управи, за јавне службе и администрацију	Први циклус	а) Трогодишњи студиј :дипломирани економиста – менаџер у јавној управи, за јавне службе и администрацију - 180 ECTS б) Четворогодишњи студиј дипломирани економиста – менаџер у јавној управи, за јавне службе и администрацију и информационе технологије и системе у управи - 240 ECTS
Информатика	Први циклус	а) Трогодишњи студиј :дипломирани информатичар – 180 ECTS (завршени смјер предвиђен студијским програмом) б) Четворогодишњи студиј: дипломирани информатичар – 240 ECTS (завршени смјер предвиђен студијским програмом)
Медији и комуникације	Први циклус	Назив(и) излазног(их) квалификација: а.1) Трогодишњи студиј :дипломирани економиста – менаџер за односе с јавношћу и комуникације - 180 ECTS а.2) дипломирани новинар (смјер новинарство и менаџмент медија) – 180 ECTS б.1) Четворогодишњи студиј дипломирани економиста – менаџер за односе с јавношћу и комуникације - 240 ECTS б.2) дипломирани новинар (смјер новинарство и мултимедија) - 240 ECTS
Графички дизајн и визуелне комуникације	Први циклус	Назив(и) излазног(их) квалификација: а) Трогодишњи студиј :дипломирани графички дизајнере - 180 ECTS б) Четворогодишњи студиј дипломирани графички дизајнер - 240 ECTS

## 2.0 Екстерна евалуација

### 2.1 Претходне активности

Агенција за акредитацију високошколских установа организовала је 20.09.2012. године састанак са члановима Комисије на којем су представљени документи који дефинишу процес акредитације, односно законски прописи, Процедура за акредитацију и Упутство за спровођење екстерне евалуације, стандарди и критеријуми, те Апликација високошколске установе са пратећим документима. Током једнодневног састанка, чланови Комисије су имали прилику да дискутују о свим нејасноћама, постављају питања, те дају сугестије за унапређење процеса. Том приликом члановима Комисије уручена је комплетна документација предата од стране високошколске установе као и акти Агенције и обрасци неопходни за рад Комисије, све у електронском облику. Комисија је имала рок од 15 дана да анализира Апликацију високошколске установе.

Сваки члан комисије имао је обавезу да на основу анализираних документације високошколске установе попуни образац индивидуалне контролне листе која служи као подсјетник члану Комисије са питањима, запажањима и захтјевима за додатне документе за посјету установи. Комисија је усагласила План и програм посјете високошколској установи који је Прилог 1 овог извјештаја, а предвиђа посјету у трајању од три радна дана у складу са Упутством о спровођењу екстерне евалуације.

На састанку одржаном 22.10.2012. године у просторијама високошколске установе, прије посјете Комисије за екстерну евалуацију, руководство и представници служби су упознати са детаљима и током предстојеће посјете. Представљен је План и програм посјете који је усаглашен са представницима високошколске установе и договорен начин приступа и рада Комисије. Предмет екстерне евалуације је високошколска установа и пријављени студијски програми као што је наведено у Апликацији за акредитацију Високе школе "Banja Luka College" Бања Лука.

### 2.2 Посјета високошколској установи

Комисија је у складу са Упутством за спровођење екстерне евалуације разговарала са сљедећим тимовима: руководством, тимом за осигурање квалитета, представницима студентске службе, рачуноводства и библиотеке, одсјеком за међународну сарадњу, представницима организације свршених студената, представницима привреде и тржишта рада, представницима академског особља свих студијских програма који су били предмет акредитације и представницима студената свих година са свих студијских програма који су били предмет акредитације. Списак свих наведених учесника је доступан у архиви Агенције. Током тродневне посјете вођен је записник који је такође доступан на увид у архиви Агенције. Током првог дана посјете, 06.11.2012. године одржан је уводни састанак са представницима установе на којем су се представили чланови комисије, а затим су услиједили састанци са руководством, тимом за осигурање квалитета, представницима студентске службе, рачуноводства и библиотеке, одсјеком за међународну сарадњу, представницима организације свршених студената и представницима привреде и тржишта рада, те је Комисија на крају дана одржала интерни састанак о запажањима и току рада.

Други дан посјете 07.11.2012. године био је посвећен студијским програмима, те је Комисија у одвојеним терминима разговарала са представницима академског особља свих студијских програма који су били предмет акредитације, а посебни разговори уприличени су и са представницима студената свих година са сваког студијског програма посебно. Током другог дана посјете Комисију је посјетио директор Агенције за акредитацију Проф. др Мирослав Бобрек те разговарао о току посјете и утисцима комисије. На крају другог дана посјете међународни стручњак Проф. Атила Пауситс затражио је додатне документе који се односе на систем интерног обезбјеђења квалитета у Високој школи "Бања Лука College", затим сет индикатора који се

користе у систему обезбјеђења квалитета, као и статистичке податке о раду установе (анализе структуре студената, академског и неакадемског особља, показатеље њихове оцјене рада итд).

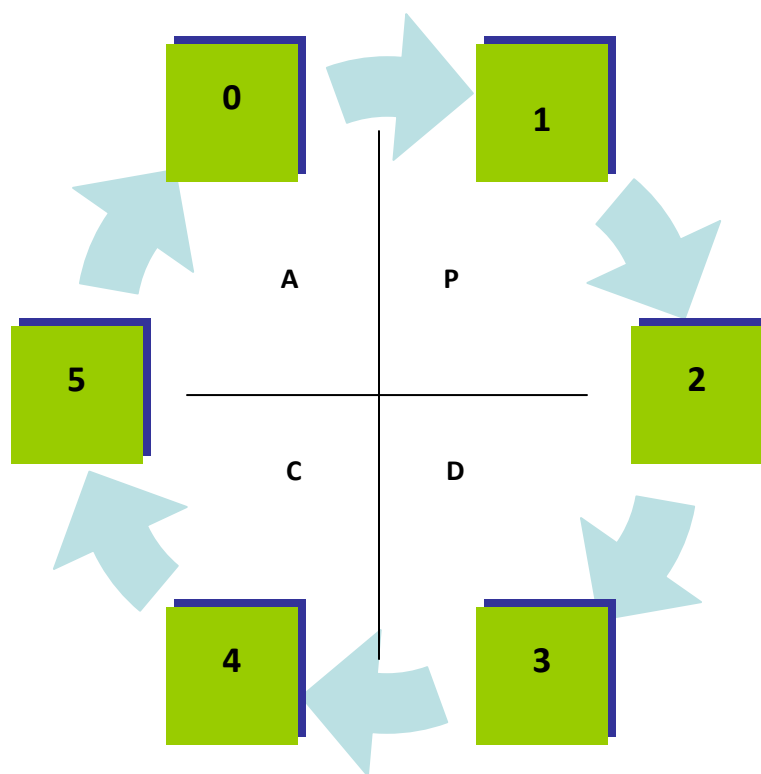
Представници менаџмента БЛЦ-а и тим за квалитет сагласили су се са захтјевом, те је за трећи дан посјете 08.11.2012. године припремљена презентација о свим наведеним подацима која је уприличена прије обиласка физичких ресурса установе и трајала је сат и тридесет минута. Током обиласка установе чланови Комисије имали су прилику да виде учионички и кабинетски простор, просторије академског и неакадемског особља, простор библиотеке, графички атеље за практичан рад студената Графичког дизајна и визуелних комуникација, те студио радија Високе школе БЛЦ у којем раде студенти Новинарства и уједно обављају студентску праксу као и друге просторије установе. Комисија је затим одржала двоипочасовни интерни састанак на којем је попунила образац Оцјена стања и препоруке за унапређење који предвиђа дефинисање добрих и лоших страна, те препорука за унапређење по сваком критеријуму понаособ, а исти је затим усмено презентован представницима установе. Презентацији су присуствовали представници менаџмента установе, академског и административног особља, те представници тима за квалитет. Оцјену стања и препоруке за унапређење представио је предсједник Комисије Проф. др Здравко Тодоровић након чега није била предвиђена дискусија, али су се представници менаџмента начелно сагласили са презентованим садржајем.

### 3.0 Мишљење о исходу екстерне евалуације

Екстерна евалуација урађена је провјером нивоа испуњености захтјева ЕСГ стандарда и Критеријума за акредитацију ВШУ у извођењу сљедећих студијских програма на Високој школи "Вапја Лука College", Бања Лука:

- Менаџмент у друштвеним дјелатностима и невладином сектору,
- Менаџмент, пословање и пословна економија,
- Менаџмент у јавној управи, за јавне службе и администрацију,
- Информатика,
- Медији и комуникације и
- Графички дизајн и визуелне комуникације.

Скала за оцјењивање се заснива на PDCA кругу и EFQM моделу и представљена је на сљедећи начин:



Критеријуми за оцјену:

- 0 – нема доказа или постоје дјелимични, непоуздани докази испуњења захтјева (потпуно ново или страно у организацији),
- 1 – захтјев је планиран – постоји само на папиру – Р (план),
- 2 – захтјев је планиран и дјелимично спроведен – и на папиру и примијењен – D (дјело),
- 3 – захтјев је планиран, спроведен и прате се ефекти – С (провјера),
- 4 – захтјев је планиран, спроведен, прате се ефекти и пореде с другима – А (поређење) и
- 5 – захтјев је планиран, спроведен, прате се ефекти и уводе стална прилагођавања и побољшања на основу поређења са најбољима.

### 3.1 Оцјена квалитета по појединачним критеријумима

A.1 Развој и стратегија високошколске установе						
Захтјеви ЕСГ стандарда 1.1) и БиХ критерија а1), а2) и а3)						
<b>Добре стране:</b>  Установа има усвојену Стратегију развоја за период 2008-2012. година која је јавно доступна, као и Стратегију за период 2012-2016. година који је заснован на систему квалитета према стандардима серије ISO 9000. Акционим планом Стратегије развоја за оба периода предвиђене су конкретне активности са роковима, надлежностима, средствима за верификацију и потребним ресурсима.			<b>Лоше стране:</b>  Нема довољно повезаности између индикатора који се прате и Стратегије развоја. Недостаје стратегија међународне сарадње и научно-истраживачког рада.			
<b>Препоруке за унапређење:</b>  Потребно је дефинисати за сваки стратешки циљ индикаторе који се прате и предвидјети периодичну евалуацију достигнутог нивоа остварења. Потребно је израдити стратегије међународне сарадње и научно-истраживачког рада.						
<b>Оцјена критерија:</b>	0	1	2	3	4	5
<b>Ниво испуњености захтјева:</b>	I	II	III		IV	



<b>A.2 Управљање, унутрашње обезбеђење квалитета и култура квалитета</b>						
Захтјеви ЕСГ стандарда 1.1) и БиХ критерија б1), б2), б3), б4) и б5)						
<b>Добре стране:</b> Установа има уведен систем осигурања квалитета ISO 9000 са свим процедурама. Примјетна је изразита посвећеност и оданост институцији од стране менаџмента, запослених, студената и свршених студената, као и повјерење тржишта рада што представља потенцијал за развој квалитета. Установа је посвећена студентима и има добру сарадњу са свим заинтересованим странама. Установа показује велику флексибилност и оријентисана је на брзо рјешавање проблема. Студенти су активно укључени у развој система квалитета.			<b>Лоше стране:</b> Систем квалитета у појединим активностима није до краја имплементиран у складу са процедурама и упутствима. Стиче се утисак да нема довољне кохерентности између законом прописаних захтјева, захтјева система квалитета и захтјева Стратегија развоја. Недостаје руководилац система квалитета који би координирао, имплементирао, оцјењивао и побољшавао систем квалитета. Недовољан број индикатора који се прате; недостају индикатори за: квалитет мобилности студената, наставног и ненаставног особља, истраживања, међународну сарадњу, референце професора (посебно у интернационалним часописима са утицајним фактором) итд...			
<b>Препоруке за унапређење:</b>						
Потребно је побољшати ниво имплементације система квалитета. У оквиру система квалитета потребно је развити већи број индикатора на основу којих би се могла пратити реализација стратегије развоја наставних планова и програма, стратегија научно-истраживачког рада и стратегија мобилности студената, наставног и ненаставног особља.						
<b>Оцјена критерија:</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Ниво испуњености захтјева:</b>	<b>I</b>	<b>II</b>	<b>III</b>		<b>IV</b>	
<b>A.3 Процедуре и обезбеђење квалитета студијских програма</b>						
Захтјеви ЕСГ стандарда 1.2) и БиХ критерија б1), б2) и б3)						
<b>Добре стране:</b> Успостављена је процедура за пројектовање, развој, праћење, измјену и укидање студијских програма. Установа води рачуна о заинтересованим странама у креирању студијских програма, а посебно истичемо улогу студената у креирању студијских програма. Успостављена је сарадња са тржиштем рада и њихове информације и препоруке укључују се у израду студијских програма.				<b>Лоше стране:</b> Уочена је потреба ревизије појединих студијских програма и усклађивање излазних профила.		
<b>Препоруке за унапређење:</b>						
Периодично вршити праћење и ревизију студијских програма, излазних профила и степена који се додјељују.						
<b>Оцјена критерија:</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Ниво испуњености захтјева:</b>	<b>I</b>	<b>II</b>	<b>III</b>		<b>IV</b>	

<b>A.4 Оцјењивање студената</b>						
Захтјеви ЕСГ стандарда 1.3) и БиХ критерија г1) и г2)						
<b>Добре стране:</b> Успостављена је процедура за оцјењивање студената. Кроз система квалитета периодично се прати, анализира и дају приједлози за побољшање оцјењивања студената.			<b>Лоше стране:</b> Недовољно разређена методологија за утврђивање ECTS бодова. Нису јасне системске методе планирања испитних рокова и оцјењивања које могу оправдати врло високе нивое пролазности студената.			
<b>Препоруке за унапређење:</b> Побољшати методологију за утврђивање ECTS бодова. Анализирати пролазност студената, те у приказивању пролазности узети у обзир све релевантне параметре оцјене.						
<b>Оцјена критерија:</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Ниво испуњености захтјева:</b>	<b>I</b>	<b>II</b>	<b>III</b>		<b>IV</b>	
<b>A.5 Људски ресурси</b>						
Захтјеви БиХ критерија д2), д3), д4) и дб)						
<b>Добре стране:</b> Постоји стратегија за континуирано усавршавање кадрова. Запослени су задовољни, мотивисани и посвећени.		<b>Лоше стране:</b> Недовољан број професора, а посебно асистената у сталном радном односу. Недовољан истраживачки рад и трансфер нових технологија и знања у наставни процес у појединим областима. Недовољна мобилност наставног и ненаставног особља. Недовољна примјена нових метода у наставном процесу. Менаџмент, наставно и ненаставно особље не врши самоевалуацију у циљу одржавања и побољшавања нивоа квалитета.				
<b>Препоруке за унапређење:</b> Повећати број наставника и сарадника у сталном радном односу с циљем развоја властитог наставног кадра. Побољшати научно-истраживачки рад и мобилност особља. Потребно је континуирано праћење и обука наставног кадра из области наставних метода и методика како би се побољшао квалитет наставног процеса. Потребно је имплементирати самоевалуацију менаџмента, наставног и ненаставног особља с циљем подизања нивоа квалитета.						
<b>Оцјена критерија:</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Ниво испуњености захтјева:</b>	<b>I</b>	<b>II</b>	<b>III</b>		<b>IV</b>	
<b>A.6 Квалитет физичких ресурса</b>						
Захтјеви БиХ критерија ђ1), ђ2), ђ3) и ђ4)						

<b>Добре стране:</b> Веома квалитетни физички ресурси у свим аспектима рада.		<b>Лоше стране:</b> Недовољан број претплата на међународне научне часописе из одговарајућих научних области.				
<b>Препоруке за унапређење:</b> Потребно је обезбиједити релевантне научне часописе из свих научних области којима припадају студијски програми који се изучавају на ВЛС.						
<b>Оцјена критерија:</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Ниво испуњености захтјева:</b>	<b>I</b>	<b>II</b>	<b>III</b>		<b>IV</b>	
<b>A.7 Информациони системи</b> Захтјеви ЕСГ стандарда 1.6) и БиХ критерија е1), е2), е3) и е4)						
<b>Добре стране:</b> Постоји информациони систем за прикупљање и анализирање података за установу.		<b>Лоше стране:</b> Не постоји интегрални информациони систем који би прикупљао, анализирао и користио информације из свих области (систем квалитета, научно-истраживачки рад, мобилност, стратегије развоја, наставног процеса...). Не постоји праћење свих индикатора из захтјева ЕСГ стандарда.				
<b>Препоруке за унапређење:</b> Потребно је развити интегрални информациони систем за управљање установом с циљем побољшања нивоа укупног квалитета. Уврстити додатне индикаторе дефинисане у ЕСГ стандардима.						
<b>Оцјена критерија:</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Ниво испуњености захтјева:</b>	<b>I</b>	<b>II</b>	<b>III</b>		<b>IV</b>	
<b>A.8 Презентација информација за јавност</b> Захтјеви ЕСГ стандарда 1.7) и БиХ критерија ж1), ж2) и ж3)						

<b>Добре стране:</b> Интернет страница BLC је квалитетно урађена и објављују се потребни подаци у вези са студијским програмима. Установа има успостављену добру сарадњу са медијима и заинтересованим странама.		<b>Лоше стране:</b> Значајан дио података на интернет страници није доступан на енглеском језику.				
<b>Препоруке за унапређење:</b> Направити енглеску верзију интернет странице и релевантне штампане информације о раду установе превести на енглески језик.						
<b>Оцјена критерија:</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Ниво испуњености захтјева:</b>	<b>I</b>	<b>II</b>	<b>III</b>		<b>IV</b>	
<b>A.9 Међународна сарадња</b> Захтјеви БиХ критерија з1), з2) и з3)						
<b>Добре стране:</b> Постоје процедуре за развој и унапређење међународне сарадње. Установа улаже значајне напоре на побољшању међународне сарадње.			<b>Лоше стране:</b> Недовољан број међународних пројеката, билатералних уговора, заједничких пројеката и мобилности особља и студената. Недостаје стратегија међународне сарадње.			
<b>Препоруке за унапређење:</b> Побољшати међународну сарадњу и мобилност особља и студената и израдити стратегију међународне сарадње.						
<b>Оцјена критерија:</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Ниво испуњености захтјева:</b>	<b>I</b>	<b>II</b>	<b>III</b>		<b>IV</b>	

<b>Назив студијског програма: Менаџмент у друштвеним дјелатностима и невладином сектору</b>						
<b>Ниво студија: Први циклус</b>						
Захтјеви ЕСГ стандарда 1.2) и БиХ критерија б2), б3), д1) и д5)						
<b>Назив(и) излазног(их) квалификација:</b> а) Дипломирани економиста – менаџер- 180 ECTS (завршени смјер предвиђен студијским програмом) б) Дипломирани економиста – менаџер - 240 ECTS (завршени смјер предвиђен студијским програмом) ц) Дипломирани менаџер културе – продуцент 240 ECTS						
<b>Добре стране:</b>  Документован и разрађен студијски програм. Постоји документовани и разрађени начини студирања. Лојалност и посвећеност особља установи и студентима.			<b>Лоше стране:</b>  Нема адекватно представљених компетенција, исхода учења и примјене ECTS бодова. Вратити математику у групу обавезних предмета. Недостају информације о поређењу квалитета извођења наставног процеса редовног студија, ванредног студија и учења на даљину. Недовољан број професора, а посебно асистената у сталном радном односу.			
<b>Препоруке за унапређење:</b>  Извршити побољшање студијског програма. Развити систем за поређење квалитета извођења наставног процеса редовног студија, ванредног студија и учења на даљину. Ангажовати довољан број професора и асистената у сталном радном односу.						
<b>Оцјена критерија:</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Ниво испуњености захтјева:</b>	<b>I</b>	<b>II</b>	<b>III</b>		<b>IV</b>	

<b>Назив студијског програма: Менаџмент, пословање и пословна економија</b>						
<b>Ниво студија: Први циклус</b>						
Захтјеви ЕСГ стандарда 1.2) и БиХ критерија б2), б3), д1) и д5)						
<b>Назив(и) излазног(их) квалификација:</b>						
а) Трогодишњи студиј дипломирани економиста – менаџер- 180 ECTS (завршени смјер предвиђен студијским програмом)						
б) Четворогодишњи студиј дипломирани економиста – менаџер - 240 ECTS (завршени смјер предвиђен студијским програмом)						
ц) Дипломирани економиста пословне економије 240 ECTS (завршени смјер предвиђен студијским програмом)						
<b>Добре стране:</b>			<b>Лоше стране:</b>			
Документован и разрађен студијски програм. Постоји документовани и разрађени начини студирања. Лојалност и посвећеност особља установи и студентима.			Нема адекватно представљених компетенција, исхода учења и примјене ECTS бодова. Недостају информације о поређењу квалитета извођења наставног процеса редовног студија, ванредног студија и учења на даљину. Недовољан број професора, а посебно асистената у сталном радном односу.			
<b>Препоруке за унапређење:</b>						
Извршити побољшање студијског програма. Развити систем за поређење квалитета извођења наставног процеса редовног студија, ванредног студија и учења на даљину. Ангажовати довољан број професора и асистената у сталном радном односу.						
<b>Оцјена критерија:</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Ниво испуњености захтјева:</b>	<b>I</b>	<b>II</b>	<b>III</b>		<b>IV</b>	

<p><b>Назив студијског програма: Менаџмент у јавној управи, за јавне службе и администрацију</b>  <b>Ниво студија: Први циклус</b>          Захтјеви ЕСГ стандарда 1.2) и БиХ критерија б2), б3), д1) и д5)</p>						
<p><b>Назив(и) излазног(их) квалификација:</b> а) Трогодишњи студиј: дипломирани економиста – менаџер у јавној управи, за јавне службе и администрацију - 180 ECTS</p> <p>б) Четворогодишњи студиј дипломирани економиста – менаџер у јавној управи, за јавне службе и администрацију и информационе технологије и системе у управи - 240 ECTS</p>						
<p><b>Добре стране:</b></p> <p>Документован и разрађен студијски програм. Постоје документовани и разрађени начини студирања. Лојалност и посвећеност особља установи и студентима.</p>			<p><b>Лоше стране:</b></p> <p>Нема адекватно представљених компетенција, исхода учења и примјене ECTS бодова. Недостају информације о поређењу квалитета извођења наставног процеса редовног студија, ванредног студија и учења на даљину. Недовољан број професора, а посебно асистената у сталном радном односу.</p>			
<p><b>Препоруке за унапређење:</b></p> <p>Извршити побољшање студијског програма. Развити систем за поређење квалитета извођења наставног процеса редовног студија, ванредног студија и учења на даљину. Ангажовати довољан број професора и асистената у сталном радном односу.</p>						
<b>Оцјена критерија:</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Ниво испуњености захтјева:</b>	<b>I</b>	<b>II</b>	<b>III</b>		<b>IV</b>	

<b>Назив студијског програма: Информатика</b>						
<b>Ниво студија: Први циклус</b> Захтјеви ЕСГ стандарда 1.2) и БиХ критерија б2), б3), д1) и д5)						
<b>Називи излазних квалификација:</b>						
а) Троогодишњи студиј: дипломирани информатичар – 180 ECTS (завршени смјер предвиђен студијским програмом)						
б) Четворогодишњи студиј: дипломирани информатичар – 240 ECTS (завршени смјер предвиђен студијским програмом)						
<b>Добре стране:</b>			<b>Лоше стране:</b>			
Документован и разрађен студијски програм. Посвећеност професора развоју и иновирању студијског програма. Лојалност и посвећеност особља установи и студентима. Праћење савремених трендова у научној области. Одлична опремљеност савременим средствима рада и укљученост студената у побољшање нивоа квалитета у дијелу који се односи на информационе технологије. Постоји документовани и разрађени начини студирања.			Уколико је лиценца из техничких наука избацити обавезне предмете из друштвених наука (економије), а увести обавезне предмете из техничких наука. Нема адекватно представљених компетенција, исхода учења и примјене ECTS бодова. Недостају информације о поређењу квалитета извођења наставног процеса редовног студија, ванредног студија и учења на даљину. Недовољан број професора, а посебно асистената у сталном радном односу.			
<b>Препоруке за унапређење:</b>						
Ускладити обавезне предмете са излазним профилем и научном облашћу. Развити систем за поређење квалитета извођења наставног процеса редовног студија, ванредног студија и учења на даљину. Ангажовати довољан број професора и асистената у сталном радном односу. Ангажовати довољан број професора и асистената у сталном радном односу.						
<b>Оцјена критерија:</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Ниво испуњености захтјева:</b>	<b>I</b>	<b>II</b>	<b>III</b>		<b>IV</b>	



<b>Назив студијског програма: Медији и комуникације</b>						
<b>Ниво студија: Први циклус</b> Захтјеви ЕСГ стандарда 1.2) и БиХ критерија б2), б3), д1) и д5)						
<b>Назив(и) излазног(их) квалификација:</b>						
1) Трогодишњи студиј: дипломирани економиста – менаџер за односе с јавношћу и комуникације - 180 ECTS						
а.2) дипломирани новинар (смјер новинарство и менаџмент медија) – 180 ECTS						
б.1) Четворогодишњи студиј дипломирани економиста – менаџер за односе с јавношћу и комуникације - 240 ECTS						
б.2) дипломирани новинар (смјер новинарство и мултимедија) - 240 ECTS						
<b>Добре стране:</b>			<b>Лоше стране:</b>			
Документован и разрађен студијски програм. Савремена опрема и развијени додатни облици рада са студентима. Постоје документовани и разрађени начини студирања. Лојалност и посвећеност особља установи и студентима. Праћење савремених трендова у научној области.			Не могу бити два излазна профила из једног студијског програма (дипл. економиста и дипл. новинар). Избацити економску групу предмета и увести обавезне предмете из области новинарства. Нема адекватно представљених компетенција, исхода учења и примјене ECTS бодова. Недостају информације о поређењу квалитета извођења наставног процеса редовног студија, ванредног студија и учења на даљину. Недовољан број професора, а посебно асистената у сталном радном односу.			
<b>Препоруке за унапређење:</b>						
Израдити нови студијски програм који ће производити кадрове из новинарства. Развити систем за поређење квалитета извођења наставног процеса редовног студија, ванредног студија и учења на даљину. Ангажовати довољан број професора и асистената у сталном радном односу.						
<b>Оцјена критерија:</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Ниво испуњености захтјева:</b>	<b>I</b>	<b>II</b>	<b>III</b>		<b>IV</b>	

<b>Назив студијског програма: Графички дизајн и визуелне комуникације</b>						
<b>Ниво студија: Први циклус</b> Захтјеви ЕСГ стандарда 1.2) и БиХ критерија б2), б3), д1) и д5)						
<b>Назив(и) излазног(их) квалификација:</b> а) Трогодишњи студиј: дипломирани графички дизајнере - 180 ECTS б) Четворогодишњи студиј дипломирани графички дизајнер - 240 ECTS						
<b>Добре стране:</b>  Документован и разрађен студијски програм. Савремена опрема и развијени додатни облици рада са студентима, укљученост студената у пројекте и креирање производа. Постоји документовани и разрађени начини студирања. Лојалност и посвећеност особља установи и студентима. Праћење савремених трендова у научној области.			<b>Лоше стране:</b>  Нема адекватно представљених компетенција, исхода учења и примјене ECTS бодова. Недостају информације о поређењу квалитета извођења наставног процеса редовног студија и ванредног студија. Недовољан број професора на тржишту рада.			
<b>Препоруке за унапређење:</b>  Извршити побољшање студијског програма. Развити систем за поређење квалитета извођења наставног процеса редовног студија и ванредног студија. Користити кадровске потенцијале из окружења с циљем развоја властитог кадра.						
<b>Оцјена критерија:</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Ниво испуњености захтјева:</b>	<b>I</b>	<b>II</b>	<b>III</b>		<b>IV</b>	

### 3.2 Препорука за акредитацију

Након увида у комплетну достављену документацију, посјете високошколској установи и анализирања свих докумената, процедура и начина функционисања високошколске установе, те спровођења поступка оцјењивања, утврђен је сљедећи ниво испуњености захтјева стандарда и критеријума:

КРИТЕРИЈУМИ И СТУДИЈСКИ ПРОГРАМИ	НИВО ИСПУЊЕНОСТИ
A1. Развој и стратегија високошколске установе	IV
A2. Управљање, унутрашње обезбјеђење квалитета и култура квалитета	III
A3. Процедуре и обезбјеђење квалитета студијских програма	IV
A4. Оцјењивање студената	III
A5. Људски ресурси	III
A6. Квалитет физичких ресурса	IV
A7. Информациони системи	IV
A8. Презентација информација за јавност	IV
A9. Међународна сарадња	III
Менаџмент у друштвеним дјелатностима и невладином сектору	III
Менаџмент, пословање и пословна економија	IV
Менаџмент у јавној управи, за јавне службе и администрацију	IV
Информатика	III
Медији и комуникације	III
Графички дизајн и визуелне комуникације	IV

На основу укупне оцјене квалитета комисија је утврдила да Висока школа "Вања Лука College" Бања Лука испуњава услове за акредитацију високошколске установе и даје препоруку надлежним образовним властима да спроведе поступак издавања рјешења и уписа у важеће регистре.

Чланови комисије:

Проф. др Здравко Тодоровић, предсједник \_\_\_\_\_

Attila Pausits, Phd, члан \_\_\_\_\_

Мира Бера, члан \_\_\_\_\_

Ана Комљеновић, члан \_\_\_\_\_